



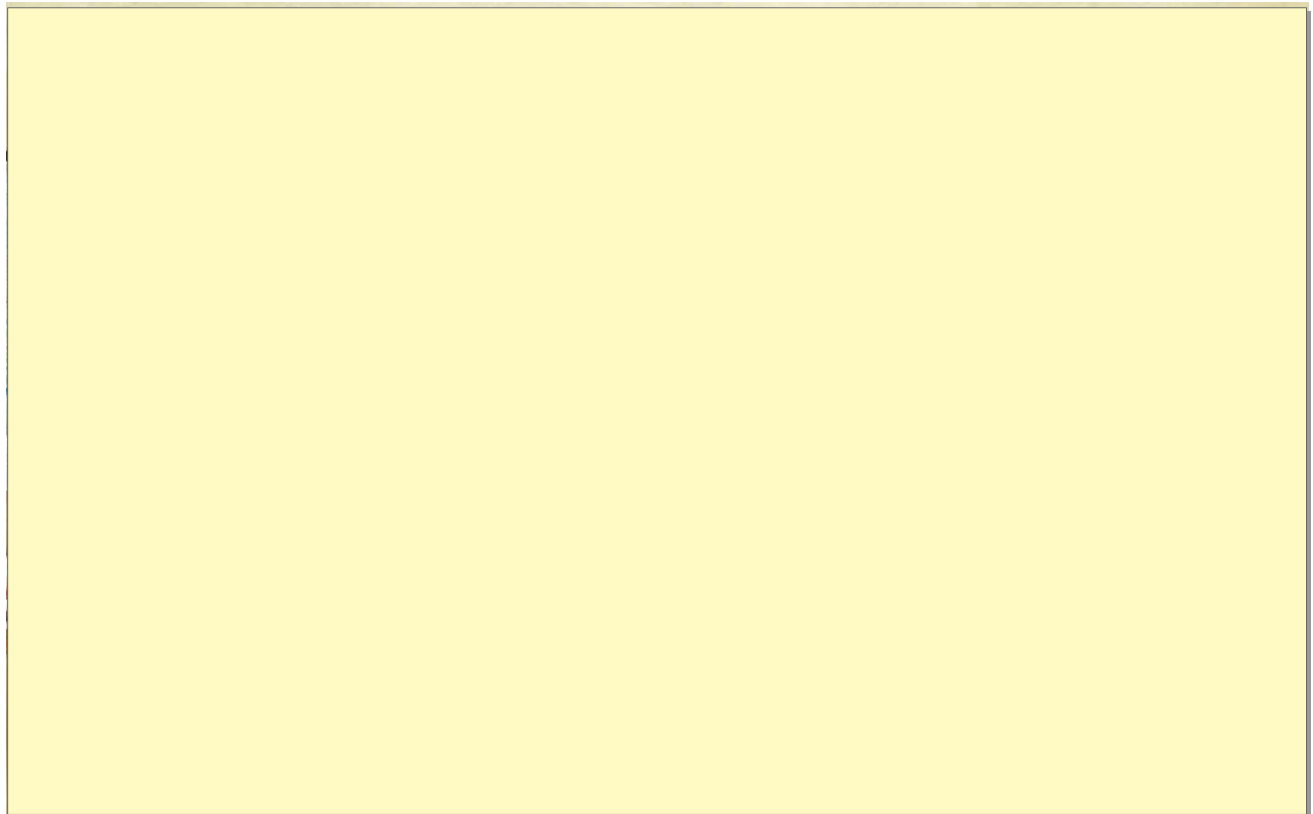
えばら連携だより

公益財団法人東京都保健医療公社 荏原病院

〒145-0065 東京都大田区東雪谷4-5-10
電話 03-5734-8000

荏原病院

検索

患者支援センター長（副院長）^{みやもと}宮本 ^{さちお}幸雄

今年度より、当院の患者支援センターは体制を一新しました。入院前から積極的に関わり、入院中の安全な医療を提供し、退院後も安心して暮らせるように援助することが改変の趣旨です。

看護相談、患者サービス、病床管理、医療相談、地域連携の部門を統合し、薬剤科、栄養科、歯科衛生士も参加します。各部門を横断的に運営し、患者さんを中心としたワンストップサービスを提供し、情報の共有により、安全、最適な医療を提供します。疾患に伴う苦痛を拾い上げ、常用薬、中止薬、アレルギー歴の確認、栄養管理、周術期口腔ケアを行い、患者満足度を高めていきたいと思っております。

また、当日の急ぎの受入要請に対する利便性の向上のため、病院救急車も導入しています。この搬送専用車両により、患者の受入面での更なる連携強化を進めて参ります。是非、ご活用ください。

連携医の皆様には紹介しやすく、検査利用もしやすいシステムを提供し、積極的に逆紹介を行い、連携を強化します。患者情報を一元化し、退院後の介護、生活支援まで見据えた地域包括ケアシステムの構築を支援してまいります。

専門職が、やりがいを持ち自律自動するようなセンターにして参りたいと思っております。連携医の皆様には荏原病院を活用していただける窓口となれるよう職員一同精進してまいりますので、至らぬ点や、お気づきの点がございましたらご指導お願いいたします。

患者支援センターは 体制を一新しました

患者支援センターとは？

患者さんを中心としたサービスの提供を
目的とした部署です。

そのために院内で様々な部門が集まり、
それぞれの専門性を発揮して運営を行います。

院内だけでなく、以下のような院外の様々な機関とも
連携しています。



構成メンバーとその業務



患者サービス係

- ・総合案内（相談窓口）
- ・入院前の説明
- ・検査等の説明
- ・外国人患者への通訳支援



看護相談係

- ・訪問看護ステーションの案内
- ・医療機器や介護用品レンタル
- ・在宅での医療ケアに関する相談
- ・退院支援 ・病床管理



地域連携係

- ・医療機関との相談
- ・セカンドオピニオンの相談
- ・病院救急車の出動
- ・公開講座の企画



医療相談係

- ・医療費や生活費の相談
- ・難病などの医療費公費負担制度の相談
- ・福祉制度の利用方法の説明
- ・退院後の生活、転院先などの相談
- ・レスパイト事業
- ・がん患者の就労支援
- ・心理相談の利用方法

患者さんのこんな不安を
一緒に解決していきます！



お気軽に 私たちに ご相談ください！

連絡先 03-5734-7027

従来通り「地域医療連携室」をご用命ください。

患者支援センターのここがすごい！

▶ 入院から退院までワンストップの相談体制

各部門で個別におこなっていた入院前の説明などについて、複数の職種がワンストップ対応で患者さんの負担と不安の解消へ繋げていきます。説明ブースには看護師、管理栄養士、薬剤師、医療相談員などが集まり、患者さんからのご相談に対応いたします。



▶ 病院救急車での搬送

連携医療機関から患者さんの搬送をいたします。

※看護師同乗で貴院にお迎えに参ります。

※医学的判断や処置を必要とせず安全に搬送できる患者に限ります。

ご用命は地域医療連携室までご連絡ください！



カンジダとワーファリン

コロナ禍で一人暮らしの90歳の母を施設に入れました。入居後、口内炎が治らずご飯が食べられないと娘と同伴で来院されました。カンジダ性口内炎と診断され、嚥下機能も弱そうだったのでフロリードゲルを処方しました。

2週間後、娘がだいたい痛みが良くなったんですけど、一昨日あたりから血の味がすると言っています。あっ、みなさんはすでにお気づきですかね？ワーファリンを内服していることをすっかり忘れて、併用禁忌のフロリードゲルを処方していました。嚥下に気を取られ、

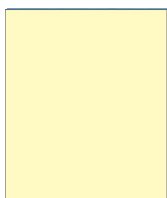
気遣いが仇となった完全な私の失態です。PT-INRは11(至適範囲1.6~2.6:70歳以上)まで上昇しており、すぐに循環器内科医師と連絡を取り、調整してもらいました。

入院中や体調のすぐれない高齢者にはカンジダ性口内炎が多く発症し、誤嚥しにくいフロリードゲルや最近発売されたオラビ錠などが使いやすいと思われます。しかし、かなり多くの併用禁忌薬剤があり、注意が必要です。恥ずかしながら、私のインシデントが皆さんの役に立てればと思いました。

新任医師のご紹介

- ①【卒業大学】年次・出身医局 ② 専門・研究分野等 ③ 資格等 ④ 趣味・特技
⑤ 地域医療機関の皆様へ一言

小児科 医員



わくしま りな 採用日
涌嶋 理那 6月1日

- ①【順天堂大学】2017年・昭和大学 小児科
- ②小児科一般
- ③日本ACLS協会 PALSプロバイダー
日本周産期・新生児医学会 NCPRインストラクター(専門コース)
- ④旅行・散歩
- ⑤患者さんやその家族に寄り添った医療を目指して参ります。よろしくお願いたします。

人事異動

採用

6月1日

小児科 医員

わくしま りな
涌嶋 理那

○予約専用……………03-5734-5489 ▶月~金 / 9:00~19:00(翌日分の予約は17時まで)
土 / 9:00~12:00(翌週月曜日の予約は12時まで)

※お急ぎの場合は連携室にご連絡下さい



○救急診療……………03-5734-8000 ▶「救急室(又は〇〇科 救急当番医)へ」

○脳神経外科医師直通……………03-5734-7100

○放射線受付……………03-5734-7062 ▶月~金 / 8:30~17:15 土 / 8:30~12:30

○地域医療連携室 —医療連携に関することは何でもお気軽にご相談ください。—
ダイヤルイン……………03-5734-7027 ▶月~金 / 8:30~17:30 土 / 8:30~12:30
F A X……………03-5734-7018

○認知症疾患医療センター

ダイヤルイン……………03-5734-7028 ▶月~金 / 9:00~17:00